



ФМТ

ФОНД ЗА МЕЖДУНАРОДНУЮ
ТОЛЕРАНТНОСТЬ

International Alert.



КАРМАННЫЙ справочник МЕДИАТОРА



Проект финансируется
Европейским Союзом



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК МЕДИАТОРА

Бишкек - 2013

Настоящий документ разработан в рамках Проекта «Предотвращение конфликтов и построение мира в Кыргызстане», при финансовой поддержке Европейского Союза, осуществляемого Transition and Rehabilitation Alliance for Southern Kyrgyzstan (TASK).

Ответственность за содержание данного материала полностью несут «Интернешнл Алерт» (International Alert) и Фонд «За международную толерантность» (FTI), данный материал ни при каких обстоятельствах не отражает позицию Европейского Союза.

Эта публикация стала возможной благодаря поддержке американского народа через Агентство США по международному развитию (USAID). «Интернешнл Алерт» (International Alert) и Фонд «За международную толерантность», несут ответственность за содержание публикации, которое не обязательно отражает позицию USAID или Правительства США.

© «Интернешнл Алерт» (International Alert) и Фонд «За международную толерантность» 2013.
Все права защищены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, сохранена в поисковой системе или передана в любой форме и любыми средствами, электронными, механическими, путем фотокопирования, записи или иным образом, без полной ссылки на источник.

Дизайн: Максат Болотбеков.

Об Интернешнл Алерт (International Alert)

International Alert - независимая миротворческая организация с двадцатилетним стажем работы, работающая с людьми, пострадавшими от вооруженного конфликта, в целях улучшения перспектив установления мира. Помимо этого, мы стараемся влиять на политику и подходы правительств, международных организаций, таких, как ООН, и транснациональных компаний в направлении снижения риска и увеличения мирного потенциала.

Мы работаем в Африке, в ряде регионов Азии, на Южном Кавказе, Ближнем Востоке и в странах Латинской Америки, а недавно начали осуществлять проекты в Великобритании. Наша работа по формированию политики охватывает влияющие на перспективы мира и безопасности основные направления: экономику, климатические изменения, гендер, роль международных организаций, эффект гуманитарной помощи и последствия неэффективного/эффективного государственного управления.

Мы представляем собой одну из ведущих миротворческих НПО в мире: наш лондонский штат насчитывает 159 сотрудников, организация представлена 14 региональными офисами по всему миру. Узнать больше о том, как и где мы работаем, можно найти на нашем вебсайте по адресу: www.international-alert.org.

О Фонде «За Международную толерантность»

Фонд «За Международную толерантность» (ФМТ) - это неправительственная организация, работающая в сфере предотвращения и ненасильственного разрешения конфликтов. Фонд был образован в 1998 году, в качестве продолжения проекта «Трансформация конфликтов и обучение толерантности», реализованного в 1996 году при поддержке Управления Верховного Комиссариата по делам Беженцам ООН.

На сегодняшний день Фондом реализовано более 100 проектов и программ. Фонд «За международную толерантность» - одна из самых крупных и опытных организаций, работающих по предотвращению и разрешению конфликтов в Центральной Азии. В команде Фонда работают более 20 сотрудников, представляющих разные национальности, возрасты и квалификации. ФМТ имеет Головной офис в Бишкеке, три филиала в Баткене, Оше и Джалал-Абаде. Фонд является основателем сети «Долина мира», объединяющей НПО Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана. Фонд является членом ряда других международных сетей, а также Региональным координатором Глобального партнерства по предотвращению вооруженных конфликтов (GPPAC) по Центральной Азии.

О Представительстве Европейского Союза

С момента обретения Кыргызской Республики независимости в 1991 году, Европейский Союз остается преданным партнером Кыргызской Республики и его народа в реализации политических, экономических и социальных реформ. Договор о Партнерстве и Сотрудничестве подписанный между Европейским Союзом и Кыргызской Республикой в 1999 году стал прочным фундаментом для установления партнерских отношений между двумя странами. В 2007 году между Европейским Союзом и странами Центральной Азии была принята Стратегия нового партнерства, которая усилила внимание ЕС к Кыргызстану и другим странам Центральноазиатского региона.

Партнерство предполагает политический диалог и экономическое сотрудничество в сфере дальнейшего установления демократического порядка и защиты прав человека, усиления верховенства закона и реализации реформ уголовного права, пограничного контроля, образования, социальной защиты и обеспечения продовольственной безопасности.

В процессе сотрудничества с Правительством Кыргызской Республики, Европейский Союз оказывает непосредственную поддержку национальному бюджету, кроме того, содействует эффективному использованию бюджетных средств для осуществления приоритетных задач страны. Европейский Союз способствует гражданам Кыргызской Республики в продвижении принципов рыночной экономики и парламентарной демократии, а также в налаживании тесного сотрудничества между двумя странами. Представительство Европейского Союза придает особое значение сотрудничеству с гражданским обществом; оказанию поддержки неправительственным организациям и научно-исследовательским центрам и содействует в установлении сотрудничества между ними и органами государственной власти и местного самоуправления, прежде всего с выгодой для всего государства. На самом деле, установление и укрепление партнерства стало одной из сильных сторон Европейского Союза.

За последние двенадцать лет успешного партнерства, Европейский Союз и Кыргызстан успели наладить крепкие отношения которые нацелены на тесное экономическое сотрудничество с оказанием финансовой помощи, а также установление конструктивного политического диалога по вопросам, представляющим взаимный интерес в продвижении прав человека, принципов демократического управления, верховенства закона и эффективного управления. Для достижения успехов в вышеназванных сферах, Европейский Союз выражает готовность к продолжению сотрудничества с Кыргызской Республикой.

ВВЕДЕНИЕ

1. Краткая информация о проекте
2. Цели и предназначение Руководства

ГЛАВА 1. ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

1. Что такое конфликт?
2. Методы разрешения конфликтов
3. Стратегии разрешения конфликтов

ГЛАВА 2. МЕДИАЦИЯ

1. Основные рамки медиации
2. Фазы медиации и пример из практического кейса
3. Полезные советы

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЯ

Альянс международных неправительственных организаций TASK в 2011 году начал реализацию проекта «Предотвращение конфликтов и построение мира в Кыргызстане». Данный партнерский проект осуществляется при финансовой поддержке Европейской Комиссии в рамках компонента «Инструмент по стабильности».

Цель проекта - смягчение источников и факторов конфликтов, продвижение мира и стабильности. Эта цель должна быть достигнута посредством усиления потенциала 100 целевых сообществ в Кыргызстане по предотвращению конфликтов, а также создания дополнительных возможностей для социального и экономического развития, снижения напряженности и продвижения общих мирных интересов. Основной целевой группой проекта являются уязвимые и пострадавшие члены сообществ, женщины, молодежь и представители малого бизнеса. Географический охват проекта - южный регион Кыргызстана (Ошская, Джалал-Абадская и Баткенская области) и Чуйская область.

Одним из 6-ти взаимодополняющих направлений проекта является компонент «Расширение и укрепление сети медиаторов по разрешению местных споров/конфликтов в целевых сообществах». По этому компоненту Фондом «За международную толерантность» (FTI, Кыргызстан) в партнерстве с «Интернэшнл Алерт» (International Alert, Великобритания) разработано данное справочное руководство для медиаторов. В рамках поставленной задачи также выпущен другой печатный материал «Сборник историй из практики применения медиации в Кыргызстане», в котором дается обширная информационная база медиативных практик, имевших место в республике.

Данное справочное руководство является практическим пособием для медиаторов начинающего и продолжающего уровней, а также для представителей государственных структур, местных общественных институтов и всех заинтересованных лиц, которые практикуют в своей деятельности мирные способы разрешения конфликтов и споров.

В руководстве описаны значимые понятия, которые касаются процесса проведения медиации как альтернативного способа урегулирования конфликтов и споров, также приведена базовая теория основ конфликтологии. Каждая фаза медиации для наглядности сопровождается практическим примером.

Что такое конфликт?

Сегодня существует целый ряд определений понятия «конфликт». Приводим одно из наиболее популярных и емких определений. «Конфликт - это отношения между двумя или более сторонами (людьми и группами), которые имеют (или думают, что имеют) несовместимые цели».

Любой конфликт несет в себе созидательное и разрушительное начало. Без конфликтов нет развития. Вовремя выявленные противоречия и проблемы могут помочь обществу ускорить свое движение вперед. В противном случае, если противоречия игнорируются и не решаются, то конфликт может перейти из созидательной фазы в разрушительную. К примеру, в Ферганской долине многие конфликты на уровне сообществ связаны с достаточно устаревшими методами ирригации, ошибками в водопользовании, недостатком водных и земельных ресурсов и т.д. Тем самым конфликты «выводят» существующие противоречия на первый план, привлекая внимание общества и создавая предпосылки для своего разрешения. Однако если соответствующие меры вовремя не приняты, конфликт может перерасти в агрессию сторон и вылиться в прямое насилие.

С этим связана одна из наиболее важных черт конфликта - его можно прогнозировать и им можно управлять, чтобы не допустить его дальнейшего разрушительного развития. В современном обществе число конфликтов неумолимо растет, поэтому предпринимается все больше попыток к осмыслению природы конфликтов, как они появляются и какими эффективными методами можно их разрешить.

Методы разрешения конфликтов:

Прежде чем предпринять какие-либо меры для устранения конфликта, важно продумать такую стратегию, чтобы ваши действия не навредили ситуации, не усложнили ее еще больше. Действия должны быть предприняты с учетом чувствительности к конфликту. Конфликтная чувствительность основывается на предположении, что любая инициатива в разрешении конкретной сложной ситуации может иметь последствия, которые позитивно или негативно отразятся на конфликте.

Конфликтная чувствительность означает способность вашей организации:

- понимать среду, в которой вы работаете;*
- осознавать взаимодействие среды и ваших действий;*
- действовать с пониманием этого взаимодействия (среды и ответных мер) для того, чтобы избежать негативных последствий и повысить позитивное влияние предпринятых мер.*

Таким образом, основным принципом, которым должен руководствоваться человек или организация, желающая вмешаться в конфликт с целью его разрешения, должен быть принцип «не навреди». Все эти действия, начиная с изучения и анализа конфликта и заканчивая конкретными мерами, должны соизмеряться этим принципом, чтобы возможное негативное воздействие от вмешательства было, как можно меньше или было исключено вовсе.

Действия по вмешательству в конфликт, возможные на местном уровне:

- *мониторинг и наблюдение;*
- *мобилизация сообщества на работу с конфликтом;*
- *информационные кампании;*
- *лоббирование решений.*

Мониторинг и наблюдение - это действия людей в процессе конфликта, которые собирают информацию о развитии конфликтной ситуации. Наблюдатели следят за событиями в напряженной ситуации и передают свои объективные наблюдения в центр, где ведется дальнейший анализ информации. Как правило, это аналитический отдел организации, осуществляющий мониторинг. Мониторинговые отчеты также можно распространять среди СМИ, компетентных органов власти, партнерских сетей и миротворческих организаций.

Один из опасных факторов, который способен привести к насилию, это сила слухов, и часто бывает сложно определить, где факты, а где

вымысел. Поэтому важно предпринимать меры для того, чтобы оценить достоверность той или иной информации, то есть перепроверять полученные данные.

Наблюдатель может отслеживать изменение ситуации, начиная с того момента, когда конфликт находится еще в скрытой фазе или когда переходит в стадию нарастающей агрессии. Если обнаруживается подобная тенденция, необходимо иметь четкие методы передачи информации, чтобы принять срочные меры реагирования, желательно именно на местном уровне. Нужно наладить систему передачи информации о ситуации тем организациям, которые могут использовать ее плодотворно.

Мобилизация сообщества на работу с конфликтом - это активное вовлечение слоев сообщества в решение общих проблем. По сути, это процесс, с помощью которого местные сообщества сообща выявляют главные проблемы, анализируют их причины и последствия, определяют свои сильные и слабые стороны, внешние возможности и угрозы, проводят оценку имеющихся и необходимых ресурсов, а затем разрабатывают стратегию по изменению ситуации. Поэтому переход от изучения конфликтной ситуации к попыткам воздействовать на нее является очень важным шагом. Всегда есть люди, организации и структуры, которые тем или иным образом участвуют в мероприятиях, способствующих позитивному изменению конфликта и построению мира. Очень важно мобилизовать, то есть задействовать этих людей ради достижения наибольшей эффективности.

Информационные кампании - это комплексная система мер воздействия на определенные группы населения (так называемые целевые группы). Как правило, эти мероприятия проводятся с помощью различных средств и каналов массового и индивидуального информирования (СМИ, различные акции и т.д.), чтобы побудить граждан к принятию новых, моделей поведения, полезных как для них самих, так и для общества в целом. Как осуществляется информационное воздействие? Человек улучшает знания в определенной области, меняет отношение к определенному предмету или явлению и формирует навыки позитивного поведения в обществе.

Недостаток информации может служить провокатором конфликта. Плохая коммуникация усиливает конфликт, мешая его участникам понять друг друга и ситуацию в целом. Ситуация может усугубляться и тем, что в таких случаях появляются различные слухи, которые способствуют стихийному поведению групп, и в конфликт уже вовлекаются новые люди, что приводит к осложнению конфликта и проблемам в его разрешении.

Лоббирование решений - предполагает непосредственную работу с людьми, принимающими решение, и теми, у кого есть к ним прямой доступ, для того, чтобы повлиять на то или иное решение, выгодное для устранения конфликта. Лоббировать также можно изменения в законах, которые могут поддерживать идеи справедливости и мира.

Стратегии разрешения конфликтов

Когда человек оказывается в ситуации конфликта, он выбирает стратегию. Как правило, существует три основные стратегии, из которых приходится выбирать:

стратегия, основанная на власти,
- силовое давление;

стратегия, основанная на правах,
- судебное решение;

стратегия, основанная на интересах,
- посредничество/медиация.

Методы

Силовое давление

Характеристики

Применение силы со стороны одного из участников конфликта или третьей стороны с целью принуждения принять выгодное решение только для одной стороны.

Применяется в следующих случаях:

- при существенном перевесе одной из сторон, которая располагает более выгодными позициями, ресурсами и имеет явное силовое преимущество;
- при возникновении чрезвычайной ситуации, требующей незамедлительных действий, когда любое промедление может принести еще большие жертвы и насилие.

Этот метод характеризуется низким уровнем участия конфликтующих сторон в принятии решения, отсюда и низкая устойчивость решений.

Судебное решение

Третья сторона (судья), а не противник принуждает к решению.

Для этого метода характерно четко разработанная, законодательно закреплённая процедура разбирательства, а также обязательность для исполнения участниками конфликта принятых третьей стороной решений.

Есть некоторый уровень участия конфликтующих сторон в принятии решения. Они могут представить свои доводы и аргументы, а также быть услышанными. Но решение принимается третьей стороной.

Медиация

Конфликтующие стороны ищут взаимовыгодные решения с помощью третьей стороны.

МЕДИАТОР - третья сторона в переговорном процессе, обеспечивающая плодотворное обсуждение проблемы.

В этом случае исход зависит от сторон конфликта, он должен удовлетворять интересы обеих сторон.

ОСНОВНЫЕ РАМКИ МЕДИАЦИИ

Когда прямые переговоры ни к чему не приводят, а каналы коммуникации между сторонами заблокированы, для разрешения ситуации может вмешаться третья сторона. Этой третьей стороной может быть медиатор.

Медиация - альтернативный и конфиденциальный способ разрешения спора при участии третьей стороны, нейтральной и беспристрастной. В этой роли выступает медиатор, он оказывает содействие сторонам в выработке взаимовыгодного и жизнеспособного решения, с помощью которого можно устранить спор.

На основе данного определения выделяют следующие признаки медиации:

- Медиатор не является ни стороной спора, ни представителем сторон, и это залог его нейтральности и незаинтересованности в данном споре.

- Медиатор не выносит решения по спору, а способствует тому, чтобы стороны сами пришли к общим, взаимовыгодным условиям мира.

- Медиатор не миротворец. Он действует в условиях относительного мира, т.е. либо до наступления острой фазы конфликта, либо после спада острой фазы, но никак не во время горячей стадии конфликтных действий.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Медиатор работает со всеми сторонами и вникает в их ситуацию, а не остается обособленным и безучастным.
- Все стороны добровольно участвуют в процессе и должны согласиться с тем или иным медиатором.
- Медиатор стремится одинаково помочь всем участникам спора.
- Медиация ставит целью найти не объективную истину, а взаимоприемлемое решение, то есть решение, которое в одинаковой степени удовлетворяло бы интересы конфликтующих сторон.
- Медиатор ведет и контролирует процесс посредничества, но не должен стремиться управлять содержанием обсуждений.
- Альтернативные решения конфликта должны исходить от самих сторон для того, чтобы они признали соглашение и чувствовали за него ответственность.

ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВА МЕДИАТОРА:

Умение слушать. Готовность проявлять терпение, быть внимательным и понимать, что говорят другие люди; исходить из того, что они говорят правду.

Отсутствие склонности к суждениям, непредвзятость. Умение не позволять втянуть себя в обсуждение, не высказывать собственное мнение и не критиковать даже в том случае, если бы вы повели себя совершенно по-другому, чем это сделали люди, с которыми вы

работаете; умение смиряться с «промежуточными вариантами», не пытаться найти единственно верное решение; терпимое отношение к различиям между людьми; умение конструктивно реагировать на высказывания, идеи, образ мышления совершенно разных людей.

Умение оставаться спокойным. Позитивное и справедливое реагирование на «сложное» поведение; умение сосредоточиться и сохранять невозмутимость, думать творчески, даже находясь под психологическим давлением.

Умение оставаться позитивным и поощрять людей в проявлении своих лучших качеств. Способность в плодотворном русле управлять разочарованиями и агрессией других людей; умение не принимать сказанное на свой счет; всегда оставаться реалистичным оптимистом; хорошо владеть коммуникативными навыками, уметь при необходимости подбодрить, подсказать или проявить настойчивость.

Способность сохранять конфиденциальность. Готовность работать, не разглашая подробностей обсуждения проблем и действий до, во время или после контактов с конфликтующими сторонами.

Организованность. Способность упорядочивать свою деятельность, умение держать людей в курсе событий, грамотно выбирать и подготавливать место проведения медиации, а также навыки по ведению документооборота.

В то же время в мировой практике, особенно в законодательстве по медиации, существуют некоторые ограничения, при наличии которых данная процедура не допускается:

1. Медиацию нельзя проводить в период острой фазы конфликта, когда стороны уже выливают свою агрессию в активные действия друг против друга.

2. Все конфликтующие стороны должны дать свое добровольное согласие участвовать в процедуре медиации, никто не вправе принуждать их.

3. Медиация, обычно, не осуществляется, если предметом конфликта сторон являются тяжкие или особо тяжкие уголовные преступления.

4. Медиация не допускается, если одна или несколько сторон конфликта признаны судом недееспособными.

5. Медиацию нельзя проводить, если конфликт затрагивает интересы третьей стороны, не участвующей в процедуре медиации.

6. Медиация не применяется, если предметом регулирования являются коррупционные преступления или преступления, направленные против интересов государства.

7. Медиация не возможна, если существуют значимые препятствия в работе медиатора или угроза для его жизни и здоровья.

8. Медиация не проводится, если сам медиатор видит обоснованные причины, по которым невозможно разрешить конфликт с помощью данного метода.

Каждая фаза сопровождается примером из практики медиации, которая проводилась в Кыргызстане. В разделе показаны теоретическая и практическая части каждого этапа медиации.

Справка о кейсе:

В одном из районов города Бишкека местный предприниматель предоставил малоимущей семье жилье в одном из своих подсобных помещений. Семья состояла из двух человек: 15-летнего подростка и его матери. Они внутренние мигранты, после развода мать начала злоупотреблять алкоголем. Сын закончил всего 3 класса. После развода родителей, из-за отсутствия документов и желания ребенок перестал учиться. К тому же мальчик был болен довольно редким заболеванием костей. Это вызывало у него постоянные боли. В итоге физиологически и психологически запущенный ребенок был слаборазвит.

В один из дней мальчик совершил кражу товаров из магазина хозяина на 30 тыс. сомов. По словам хозяина, вначале подросток был вне подозрения. После расследований милиции выяснилось, что воровство совершил мальчик. Затем дело было передано в суд.

Вмешательство медиаторов произошло на стадии ведения следствия по этому делу (2-3-й месяц). Медиаторы вели тесное сотрудничество с судами и социальными работниками, от которых и стало известно о данном конфликте.

Конфликт произошел в 2009 году. Комплекс мероприятий в рамках медиации длился на протяжении 4 месяцев.

Фаза подготовки к медиации - это комплекс мероприятий, которые создают все необходимые условия для того, чтобы стороны начали вести между собой диалог. В свою очередь фаза состоит из следующих последовательных действий:

- Как начинается медиация? Процедура медиации начинается после того, как одна из сторон конфликта или любая другая заинтересованная в разрешении спора сторона предлагает медиатору (или организации медиаторов) провести данную процедуру для урегулирования конфликта. Предложение может быть изложено в произвольной форме - как устно, так и письменно. Процедура посредничества начинается в тот момент, когда все конфликтующие стороны принимают предложение об участии в процедуре медиации. В случае если одной из сторон или обеими сторонами данное предложение отклоняется, процедура медиации не может проводиться. Приложение 1. Пример письма приглашения в медиацию для сторон конфликта.

- Как выбирается медиатор? На стадии назначения медиатора стороны решают два вопроса: первый вопрос о количестве медиаторов, второй - о составе медиаторов, а именно определяют кандидатуру того или иного медиатора. При этом стороны могут назначить медиатора самостоятельно или прибегнув к помощи соответствующего учреждения или лица.

- Как ведется подготовка непосредственно к процедуре медиации?

Подготовка к процедуре осуществляется по двум направлениям. Во-первых, организационно-техническая подготовка процедуры. Это может быть определение наиболее удобного для всех участников процедуры места и времени. Во-вторых, самоподготовка участников встречи, психологическая и информационная. Психологическая подготовка может осуществляться как медиатором, так и самими субъектами спора. Например, медиатор выбирает модель и тактику проведения процедуры, продумывает процедуру от начала до конца. Стороны могут обратиться за помощью к психологам, конфликтологам. Также на этой стадии проводится информационная подготовка, то есть сбор информации по данному спору, при необходимости можно советоваться с экспертами, привлекать специалистов.

Фаза 1: Подготовка к медиации

Информация о конфликте поступила от администрации суда, который рассматривал данное дело. Между судом и медиативной организацией существовала договоренность о сотрудничестве и обмене информацией по нетяжким судебным процессам, которые можно было разрешить посредством процедуры медиации.

Вначале была проведена работа с обвиняемым мальчиком и его матерью. Из-за алкогольной зависимости мать не могла нести ответственность и представлять своего сына на встрече. Поэтому медиаторы привлекли тетю подростка, сестру матери. Она была более адекватна и выступала в качестве неофициального представителя подростка.

Хозяин, как потерпевшая сторона, вначале негодовал. Он был возмущен и требовал самого жесткого наказания. Когда ему предложили процедуру медиации, он отрицал всякую возможность совместной встречи и каких-либо переговоров для мирного разрешения конфликта. Несмотря на подобную реакцию, ему оставили информацию с контактами медиаторов для возможности встречи и беседы в случае, если он изменит свое мнение. Через неделю медиатор посетил хозяина, расспросил о том, не передумал ли он относительно процедуры медиации. После хозяин согласился сотрудничать и встретиться с обвиняемым.

Было оговорено место проведения совместной встречи. Место было выбрано с учетом мнения сторон. Учитывалось и то, что помещение должно иметь дополнительные комнаты для отдыха и перерывов.

С подростком также была проведена предварительная работа. Мальчику объясняли полезные стороны участия в медиации.

Подросток признавал свою вину. Вначале он говорил, что деньги ему нужны были для операции, т.к. боли не давали ему покоя. В ходе предварительных работ выяснился интересный факт, мальчик рассказал, что пойти на кражу его уговорил некий мужчина, знакомый его матери. Мальчик утверждал, что этот человек забрал большую часть денег.

На оставшиеся деньги он приобрел себе мобильный телефон, начал раздавать деньги своим друзьям, угощать их мороженым.

Медиация была дополнительным способом разрешения конфликта, помимо суда. По признанию медиаторов, им было важно, чтобы стороны достигли взаимопонимания.

Фаза медиации - непосредственная встреча спорящих сторон, и медиатор здесь выступает посредником. В процедуру медиации входит обсуждение сторонами имеющихся противоречий, вырабатываются взаимоприемлемые решения. Задача медиатора в том, чтобы обеспечить плодотворный диалог между сторонами.

В свою очередь процедура медиации также должна следовать четкой логике:

- **Введение.** Медиатор кратко рассказывает сторонам о процедуре, своих функциях и функциях сторон, устанавливает основные правила взаимоотношений (например, не прерывать друг друга, не использовать оскорбительных выражений и т.п.), объясняет основные принципы медиации. Медиатор является беспристрастным организатором процесса, задает позитивный тон общению, помогая сторонам в самом начале диалога достичь соглашения по процедуре ведения переговоров. Процедурное соглашение играет важную роль, охраняет процесс и показывает сторонам, что они способны договариваться друг с другом и прийти к согласию.

Фаза 2: Введение

На процедуре медиации присутствовали: мама, подросток, тетя, хозяин магазина, медиатор, а также соцработники (2 человека), они представляли и поддерживали обе стороны.

Изначально все участники процесса договорились о правилах, после чего каждая сторона получила возможность высказать свою позицию.

- **Вступительное слово сторон.** Каждая из сторон рассказывает ситуацию со своей точки зрения. После каждого выступления медиатор может пересказать озвученную информацию, при этом уточнив детали и смягчив акценты. Нередко это первая возможность для сторон действительно услышать друг друга. Очень помогает то, что стороны не обращаются непосредственно друг к другу, а общаются с помощью медиатора. После того как стороны изложили свое видение проблемы, они могут обмениваться репликами, что-то уточнить или добавить.

Фаза 2: Вступительное слово сторон

Мальчик рассказал свою историю. Он рассказал о том знакомце, который принудил его совершить кражу. По словам подростка, этот мужчина пришел к ним с бутылкой водки. Они сели втроем с матерью. Мужчина стал распивать водку с мамой мальчика. Примечательно, что она в этот момент заснула прямо в помещении, где проводилась медиация, и на время выпала из процедуры медиации, однако сторону активно представляла тетя подростка, которая защищала интересы мальчика. Далее подросток рассказал произошедшие события по порядку.

Потерпевший говорил больше о своих чувствах, своем шоке. Он поведал, как он помогал и хорошо относился к ним. Вообще в процессе всей медиации пришлось больше работать с эмоциями потерпевшего. Он хотел узнать, почему подросток поступил с ним так. Хозяин был очень откровенен и рассказывал обо всех своих испытанных переживаниях.

Подросток вначале очень боялся, но принятые правила, касающиеся процедуры медиации, позволили ему чувствовать себя в безопасности. К тому же сам хозяин магазина открыто ему сказал, что он не будет каким-то образом мстить ему, но хочет узнать правду и истинные причины, побудившие подростка на данный поступок.

- Формулирование повестки дня.

Медиатор помогает сторонам отделить факты от интерпретаций и выделить проблемы для обсуждения во время процедуры. Для этого рассматриваются мнения каждой из сторон, и уточняется, что есть факт, а что интерпретация этого факта.

Фаза 2: Формулирование повестки дня

Все предпринятые подготовительные работы со сторонами, а также четкое следование заданной процедуре медиации позволили значительно сгладить отношения между конфликтующими сторонами. При обсуждении был детально рассмотрен факт участия в краже постороннего мужчины, который подталкивал подростка пойти на преступление.

Хозяин магазина хотя и выражал свои эмоции, но не был агрессивен. Медиатор способствовал созданию атмосферы диалога, благодаря чему стороны услышали друг друга и искренне желали найти формы мирного разрешения спора.

- Оценка и выбор решений. Медиатор поддерживает своеобразный баланс сил сторон, побуждает их думать, действовать, вести переговоры с позиции сотрудничества и искать решения, которые отвечали бы как их собственным интересам, так и интересам другой стороны. Основываясь на высказанных идеях, медиатор помогает участникам выделить те решения, с которыми согласны обе (или более) стороны. Кроме того, медиатор вместе с участниками прослеживает последствия, возможные при реализации этих решений, сравнивая их с ожидаемыми и желательными для каждой из сторон результатами. Если во время процедуры происходит

взрыв эмоций или обсуждение ситуации заходит в тупик, медиатор может предложить сторонам поговорить с каждой из них отдельно. Он может разобрать с ними ту информацию, которую они не хотят выносить на совместное обсуждение. Происходящее при такой раздельной встрече конфиденциально и может быть передано второй стороне только с согласия или по желанию первой.

Фаза 2: Оценка и выбор решений

После выяснения позиций сторон участники процесса начали говорить о том, как выходить из сложившейся ситуации. Мать сообщила, что готова выплатить украденные деньги. Здесь также было важно привлечь самого подростка к несению этой ответственности.

Тетя подростка выказала готовность принять на работу мать с сыном и гарантировать им заработок.

Потерпевший успокоился и был очень лоялен в поиске выхода из конфликта. После процесса он разобрался в деталях случившегося и вел себя более спокойно. Он согласился получить сумму по частям. По его словам, ему не важны были деньги, и он не стремился их обязательно вернуть. Он хотел, чтобы подросток с матерью почувствовали ответственность за свои совершенные действия.

- **Достижение и оформление соглашения.** Медиатор помогает сторонам достичь взаимовыгодного соглашения и оформить его документально. Стороны должны обсудить, что произойдет, если одна из них нарушит договоренность. Это должно быть одним из пунктов окончательного соглашения. Чтобы соглашение было жизнеспособным, оно должно быть конкретным, ясным, реалистичным, однозначно понятым обеими сторонами. Когда спор урегулирован, участники составляют мировое соглашение в письменной форме и подписывают его. Стороны путем подписания мирового соглашения прекращают конфликт и становятся связанными этим соглашением. Приложение 2. Пример текста мирового соглашения.

Фаза 2: Достижение и оформление соглашения

После определения условий был подписан примирительный договор. Потерпевший согласился, что мать с подростком, работая у тети, будут выплачивать каждый месяц по две тысячи сомов. На хозяина магазина существенно повлиял тот факт, что воровство было совершено при участии постороннего человека.

Мальчик должен был в свою очередь посещать реабилитационную программу. Со стороны медиаторов была предложена помощь в проведении операции (они добровольно обязались оказать посильное содействие в этом вопросе).

В конце встречи хозяин был абсолютно спокоен и сообщил, что он нашел ответы на волновавшие его вопросы.

Постмедиативная фаза включает контроль над исполнением принятого соглашения между сторонами. В рамках данной фазы нужно провести отдельные или совместные встречи с участниками, чтобы обсудить проблемы, которые возникают при реализации соглашения. При необходимости следует провести дополнительные переговорные процессы.

Фаза 3: Пост медиация

Дело в суде было прекращено через ходатайство адвоката в связи с тем, что спор был урегулирован процедурой медиации.

В течение около трех месяцев семья выплачивала деньги хозяину магазина. На четвертый месяц они уехали от тети и стали скрывать свое место пребывания.

Медиаторы по этому поводу обратились к пострадавшей стороне. Хозяин сказал, что простил их. Ему было сообщено о его праве продолжить преследование в уголовном порядке. Также в рамках достигнутого решения потерпевший мог потребовать уплаты остальной суммы от тети, которая выступила поручителем. Хозяин отказался и повторил, что простил их.

Операция мальчику не была проведена, потому что они с матерью скрылись, и невозможно было их найти.

На данный момент судьба этой семьи неизвестна, так же как и неизвестна судьба мальчика и история его болезни.

КОМПЛЕКС ДЕЙСТВИЙ В МЕДИАЦИИ:

1. Подготовка к медиации

- Предложение медиации
- Выбор медиатора
- Определение места, состава участников и стратегии проведения медиации

2. Медиация

- Введение
- Вступительное слово сторон
- Формулирование повестки дня
- Оценка и выбор решений
- Достижение и оформление соглашения

3. Постмедиация

- Контроль над исполнением соглашения

Создание хорошей атмосферы. Стороны конфликта приглашаются в такое место, которое не связано непосредственно с конфликтом. Если, например, речь идет о конфликте на предприятии, тогда местом встречи никак не может быть бюро или помещение, где работает один из участников. Беседа должна проходить в относительно непринужденной обстановке, которая не напоминает участникам постоянно о негативных аспектах спора, чтобы они могли открыться для новых мыслей. Помещение должно быть организовано и обставлено таким образом, чтобы оно воспринималось как приятное. К оформлению помещения относится также размещение участников. Его нужно устроить так, чтобы благодаря этому была выражена равноценность противников. Участники должны иметь возможность хорошо видеть друг друга и медиатора.

Представление. Прежде всего, важно поведение и первые слова медиатора. Ему необходимо с самого начала создать не отягощенную страхом, доверительную и кооперативную атмосферу. Для этого часто имеют значение детали, например, одобрительные слова о том, что все пришли на медиацию. Медиатор представляет себя и, если это не является излишним, противоположные стороны друг другу. При этом медиаторы должны, наряду со своей фамилией, профессией и профессиональной квалификацией или прежним опытом, упомянуть и о личных данных (семейное положение, наличие детей, различные детали), чтобы поощрить стороны спора также рассказывать о себе что-то личное.

Прежнее положение дел. Для того чтобы избежать впечатления, что медиатор уже заранее что-то «насочинял» в сговоре с одной из сторон, участники описывают ход процесса, от первого установления

контакта до актуального момента, и озвучивают всю информацию, которой они располагают. Стороны спора имеют право на такое же представление, ни одной из них медиаторы не должны оказывать предпочтения.

Подтверждение или корректировка ожиданий.

Для того чтобы можно было уточнить полученную, возможно, одностороннюю или ошибочную информацию, медиаторы опрашивают участников спора, правильны ли данные или они хотят что-то уточнить. Тем самым они также могут доказать свою беспристрастность и то, что им можно доверять. В этом месте, учитывая определенные обстоятельства, полезно спросить участников медиации об их ожиданиях. Если участники пришли с нереалистичными ожиданиями, это можно прояснить следующим шагом.

Разъяснение метода медиации. Даже если это уже произошло в предварительной фазе, необходимо еще раз описать технологию медиации, роль медиаторов и основные правила. Стороны должны точно знать, что их ожидает и что здесь важно. Кроме того, здесь действует правило, что все стороны получают одинаковую информацию и должны воспринимать ее осознанно. Ход медиации должен быть описан в общих чертах, а не во всех деталях. Важно, чтобы противники сами до некоторой степени понимали, когда что делается, например, когда наступает нужный момент для того, чтобы представлять предложения по решению проблемы. Медиаторы объясняют, что они следят за этим процессом, они ответственны за него, и, если необходимо, будут вмешиваться, чтобы перенести что-то на более поздний срок. Благодаря этому заявлению участники уже «предупреждены», так что подобное вмешательство позднее встретит понимание.

Готовность или сопротивление. Важным завершением этой фазы является то, что стороны спора заявляют о своей готовности подчиниться описанной технологии и правилам. Для этого каждый присутствующий опрашивается в отдельности. Личное

высказывание готовности повышает ответственность, с которой затем люди будут действительно придерживаться решений. Если еще имеются сомнения или сопротивление, то их нельзя просто игнорировать или исключить при помощи контраргументов. Активно слушая, можно ясно показать, что эти сомнения действительно слышат и что их принимают всерьез. Уже этого может быть достаточно, чтобы сомнения улетучились. Далее можно также достичь договоренностей, которые способны ослабить или устранить сомнения.

Деловые и организационные вопросы. Необходимо решить организационные вопросы, например, продолжительность, количество и длительность заседаний, когда устраивать перерывы, как решить вопрос с курением. Если предусмотрена звукозапись или видеозапись для последующей подготовки медиаторов или для других целей, это нужно обсудить. Оговаривается также возможность делать записи по ходу медиации. Важно пояснить, что это происходит лишь в качестве помощи медиаторам, то есть для того, чтобы вспомнить и обработать, и ничто из этих записей не станет доступным общественности. Записи ни в коем случае не должны производиться так, чтобы из-за этого внимание противных сторон привлекалось к определенным высказываниям, во время которых производятся записи, в то время как другие высказывания, которые не записываются, приобретают признаки незначительных. Записи либо делаются незаметно и равномерно, либо эту функцию выполняет со-медиатор.

Точки зрения отдельных сторон конфликта. В начале участники конфликта призываются к тому, чтобы еще раз подумать, почему они пришли, что они хотят высказать; при необходимости можно сделать записи. Это облегчает процесс слушания тем, кто будет рассказывать ситуацию позже. В этой фазе важно, чтобы спорящая сторона смогла излить свою душу и эмоционально освободиться, а медиатор и другая

сторона конфликта в свою очередь более глубоко поняли поведение участника спора. В присутствии беспристрастных третьих лиц может обнаружиться многое из того, что до сих пор не высказывалось, и стороны конфликта, возможно, впервые услышат связано и полно высказанную точку зрения другого.

Точка зрения каждой отдельной стороны конфликта. Как правило, медиаторы сначала предоставляют слово тому, кто выступил с инициативой и обратился с проблемой к медиаторам. Если же другая сторона конфликта очень возбуждена и нетерпелива, то лучше дать ей возможность выступить первой, потому что в таком состоянии она едва ли сможет слушать противную сторону в течение продолжительного времени. Другой вариант заключается в том, чтобы сначала предоставить слово более слабой стороне, чтобы она не была с самого начала подавлена потоком слов более сильной стороны. Тем, кто должен слушать, объясняют, что их задача состоит не в том, чтобы «ничего» не делать, а что перед ними стоит трудная задача. Они должны внимательно выслушать и сдерживаться, если им захочется спонтанно возразить по поводу сказанного. Перед ними можно положить письменные принадлежности, чтобы они в случае необходимости могли записать свои возражения, дабы не забыть их. Когда придет их очередь рассказывать, они могут высказать свои возражения и поправки. В конце встречи медиатор обобщает самые важные пункты и спрашивает, является ли резюме правильным и полным. Если нет, то его нужно откорректировать или дополнить. В случае если у слушателей возникли уточняющие вопросы, они могут их задать, и на эти вопросы должны быть даны разъяснения.

Выяснение общности и различий. Когда все представили свои точки зрения, медиаторы сначала выделяют то, что является общим, чего спорящие, возможно, до этого даже не осознавали. Это общее они могут записать на большом листе бумаги, чтобы это было хорошо видно. Стороны должны заметить, что не

все пожелания противоположной стороны противоречат их собственным представлениям и интересам. После этого спорные пункты, о которых будет идти речь дальше, должны быть собраны и также перечислены в письменном виде. Над этими пунктами работа будет продолжена.

Прояснение конфликта/углубление. Возможно, в предыдущей фазе уже было высказано так много скрытых интересов и эмоций, и настолько выросло взаимопонимание, что фаза дальнейшего выяснения конфликта становится излишней. Тогда можно сразу же продолжить поиск решения проблемы. Однако ситуация может сложиться и так, что в первой фазе встречи были названы только факты. Ведь одно это уже может занять много времени. Медиаторы не должны в фазе рассказа прерывать поток речи и всегда следить также и за слушателями, для которых длительная невозможность говорить будет трудной. Поэтому может оказаться полезным подождать с уточняющими вопросами, выражением чувств и углублением до следующего заседания.

Опрос. Медиаторы целенаправленно обращаются к пунктам, о которых они хотят знать больше и в которых, как они предполагают, заложены более глубокие причины. Для того чтобы скорее достичь понимания причин проблемы, медиаторы сначала обращаются к простой проблеме, которую, однако нельзя назвать незначительной. Если же имеется проблема, которая должна быть решена очень срочно, следует начать с нее. С помощью направленных вопросов исследуются чувства, интересы и все другие скрытые причины проблемы. Это выяснение конфликта служит тому, чтобы участники объяснили все сами и более глубоко поняли конфликт, а также возможности его разрешения. Стороны конфликта должны иметь здесь возможность выразить то, чего они хотят и как выглядит их идеальное представление о разрешении конфликта. При этом возможность его реализации не важна. Другим противникам дается возможность

высказаться по поводу чувств, интересов и прочих скрытых причин, которые открываются. В идеальном случае при этом конфликт проясняется, и растут обоюдное понимание и доверие.

Решение проблемы/развитие решений. В предшествующих фазах необходимо пробудить такое понимание мотивов и интересов противоположной стороны, чтобы все участники смогли теперь увидеть ситуацию не как борьбу конкурирующих сторон, а как общую проблему. Они признают, что у каждой из сторон есть причины и интересы, из-за которых их поведение обоснованно, и что важно найти решения, учитывающие это. Преодоление спора может поэтому произойти с приложением общих усилий намного скорее, чем в противостоянии: чем больше я стараюсь учитывать цели противоположной стороны, тем скорее я смогу проявить и свои стремления и ожидать встречного понимания. В идеале интересы всех сторон можно удовлетворить оптимально, потому что они могут быть согласованы друг с другом. В противном случае нужно вырабатывать решения, которые приносят максимальную общую пользу и удовлетворяют критериям справедливости.

Сбор возможных решений. Если этого не произошло в предыдущей фазе, медиаторы дробят общий конфликт на более мелкие, специфические проблемы, и начинают с тех, работать над которыми легче. Когда будут видны первые успешные результаты, можно приступить к более сложным проблемам. В ходе анализа конфликта уже был найден целый ряд направлений или возможностей решения. Теперь их снова припоминают и при необходимости записывают. Неблагоприятно будет, если остановиться на первой попавшейся возможности решения. Первое решение не обязательно самое лучшее. Может сложиться так, что останутся обнаруженными новые креативные идеи, которые принесут большой успех. Поэтому сначала увеличивают число возможных решений и собирают новые, причем вероятны несколько необычные идеи выхода из конфликтной ситуации. В ходе сбора идей и последующей их проработки

медиаторы также могут вносить предложения, если у них создается впечатление, что участники не увидели до сих пор важных подходов к решению. Однако это должно происходить в ненавязчивой форме, так, чтобы у сторон была возможность их отклонить. Например, свое предложение медиатор может выразить, спросив: «А что, если...?» Такая формулировка означает меньшее влияние на процесс решения, чем формулировка «Я предлагаю Вам...».

Оценка и выбор решения. Когда различные возможности решения и идеи собраны, их сортируют и оценивают. Некоторые нереалистичные, неприемлемые идеи могут быть сразу же вычеркнуты, другие следует сначала более точно проверить. Рекомендуется задавать вопросы о позитивных аспектах идеи и о возможностях, как ее можно было бы улучшить. Для того чтобы расширить свободу действий для соглашений, при которых выигрывают обе стороны, медиаторы вместе с участниками беседы должны увеличить «пирог», который нужно разделить. Например, выясняются возможности финансовой поддержки или экономии, которые стороны спора до сих пор еще не использовали. Методически можно поступить так, чтобы сначала были перечислены все обязательства, которые должны выполнить все стороны, а затем обязательства, которые касаются только отдельных участников. Не следует ни на кого оказывать давления с целью добиться уступок, потому что в противном случае сомнительно, будут ли достигнутые соглашения действительно выполняться.

Проработка. Возможности решения, которые прошли предварительный отбор, проверяются более детально и прорабатываются. Для этого может потребоваться получение дополнительной информации и/или привлечение специалистов для консультаций. Если спорящим сторонам трудно прийти к общему решению, хорошую службу может сослужить «метод одного текста». При данном методе медиаторы предлагают текст, который шаг за шагом изменяют и прорабатывают в соответствии с сомнениями и предложениями.

Работа с конфликтом, Саймон Фишер. - Алматы, 2001.

Руководство для медиаторов, П. Муллоджанов, Н. Алдашева, А. Султанов. - Бишкек, 2006.

Медиация: посредничество в конфликтах, Х. Бесемер. - Калуга, 2004.

Справочник медиатора. Дж. И. Биар и Эйлин Стиф. - 3-е издание, 1997.

Стадии медиации. Конусова В.Т. Соискатель кафедры гражданско-правовых дисциплин Казахского гуманитарно-юридического университета.

Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Цисана Шамликашвили. - Москва, 2010.

Азбука медиации. Научно-методический центр медиации и права. - Москва, 2011.

Приглашение к медиации. Махтельд Пель. - Москва, 2009.

Медиация для менеджеров. Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Лондон 2007.

Практикум по конфликтологии, С.М. Емельянов.

Сайт правовой литературы www.jurlib.ru

Приложение 1.

Пример письма-приглашения к участию в процедуре медиации для сторон конфликта

Уважаемый _____!
(сторона конфликта)

_____ (указывается лицо либо организация, которая просила провести процедуру медиации), установил с нами контакт по поводу некоторых проблем, которые возникли между Вами и _____ (другая сторона конфликта). И все мы выражаем искреннее желание помочь вам урегулировать сложившуюся ситуацию.

Наша организация может работать при этом с Вами как нейтральная третья сторона, не принимая ни одну из сторон. Руководствуясь принципом абсолютной беспристрастности, мы попытаемся помочь Вам обоим найти решение, которое Вы будете воспринимать как справедливое. Мы могли бы организовать встречу, в которой будут принимать участие обе стороны и два наших медиатора. Каждый из Вас получит возможность высказать свою точку зрения и затем выработать соглашение, которого Вы могли бы добровольно придерживаться.

Такая встреча могла бы состояться недалеко от Вашего места проживания и в удобное для Вас время.

Я прилагаю информационную брошюру, которая более подробно описывает процедуру медиации. Если Вы позвоните мне по телефону, мы сможем подробнее обсудить детали и проверить, насколько наша организация могла бы быть Вам полезной.

Я буду рад узнать Ваше мнение!

С уважением

Приложение 2. Пример текста мирового соглашения

Медиативное соглашение № (общая форма)

_____ « ____ » _____ Г.
(место заключения) (дата заключения)

(полное наименование, или Ф. И. О. лица)

в лице _____
_____, действующего на основании

именуемый в дальнейшем «Сторона 1»,
с одной стороны, и _____

(полное наименование, или Ф. И. О. лица)

в лице _____
_____, действующего на основании
_____,
именуемый в дальнейшем «Сторона 2»,

с другой стороны, совместно именуемые в
дальнейшем «Стороны», заключили настоящее
Соглашение.

I. Предмет Соглашения

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора (-ов) по вопросу

(предмет спора или споров)
при привлечении в качестве медиатора
(организации, осуществляющей деятельность по
обеспечению проведения процедуры медиации) ____

*(наименование обеспечивающей организации или Ф.
И. О., адреса, телефоны, электронная почта лиц,
осуществляющих медиацию)*

2. Медиация проводилась в следующем порядке:

*(ссылка на правила проведения процедуры медиации,
утвержденные соответствующей организацией,
осуществляющей деятельность по обеспечению
проведения процедуры медиации, или определение
порядка с указанием прав и обязанностей Сторон
при проведении процедуры медиации, особенностей
проведения процедуры медиации при урегулировании
данного спора, иных условий проведения процедуры
медиации)*

3. Сроки проведения процедуры медиации:

4. Деятельность по проведению процедуры медиации медиатором (-ами) (*организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации*) оплачивалась Сторонами в равных долях.

5. В результате медиации Стороны договорились:

5.1. Сторона 1 обязуется _____ Стороне 2 в срок ____ в размере (количестве) ____, а Сторона 2 обязуется _____ Стороне 1 в срок ____ в размере (количестве) _____.

5.2. Сторона 1 вправе _____ от Стороны 2 в срок ____ в размере (количестве) _____. Сторона 2 вправе _____ от Стороны 1 в срок ____ в размере (количестве) _____.

6. Наличие настоящего Соглашения не является препятствием для обращения в суд или в третейский суд.

7. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из сторон. Также Соглашение досрочно прекращается в случаях:

- ликвидации (или смерти) одной из сторон;
- прекращения действия Соглашения по решению суда.

8. В случае возникновения споров между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

9. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров спор будет рассмотрен в

(наименование суда, рассматривающего спор)

10. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения другой стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством.

11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством.

12. Все письменные уведомления направляются:

Стороне 1 по адресу _____;

Стороне 2 по адресу _____.

13. При изменении данных, указанных в п. 16 настоящего Соглашения, Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение _____ дней.

14. Настоящее Соглашение действует с момента заключения. Настоящее Соглашение действует до момента надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

15. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую силу: по одному для каждой стороны и один для медиатора (организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации).

16. Местонахождение и банковские реквизиты (паспортные данные) Сторон:

Сторона 1	Сторона 2
-----------	-----------

Подписи Сторон
Сторона 1

(_____)
М. П.

Сторона 2

(_____)
М. П.

Интернешнл Алерт (International Alert)
346 Clapham Road, London SW9 9AP, United
Kingdom, Великобритания
Тел +44 (0)20 7627 6800
Fax +44 (0)20 7627 6900
general@international-alert.org
www.international-alert.org

Фонд «За международную толерантность»
Ул. Уметалиева 27-36,
Кыргызская Республика, Бишкек, 720010
Тел.: +996 (312) 91-07-57, 91-08-58
Факс: +996 (312) 91-08-57
fti@fti.kg
www.fti.org.kg